

HITACHI LP SERIES SOLID STATE LIGHT SOURCE PROJECTOR LIMITED WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY SETS FORTH CERTAIN RIGHTS, DISCLAIMERS AND EXCLUSIONS APPLICABLE TO HITACHI LP SERIES SOLID STATE LIGHT SOURCE PROJECTOR MODELS. PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY.

1. **Limited Warranty.** Hitachi America, Ltd. ("Hitachi") warrants to original end user purchasers only ("End Users") who reside in the geographical territories specified in Appendix 1 below (the "Territories") that this Hitachi LP Series Solid State Light Source (i.e., LED- or Laser Diode-based) projector product (the "Projector") and the accessories and optical assemblies incorporated into or accompanying such Projector (each, a "Component"), will be free from defects in materials and workmanship during the applicable Limited Warranty Periods specified in Appendix 1 below subject to the terms, conditions, exceptions, exclusions and disclaimers set forth herein. The applicable Limited Warranty Periods for the Projector and its Components begin on the date the End User originally purchases the Projector from an authorized Hitachi dealer located in the Territories. This Limited Warranty extends to the End User only and cannot be transferred to another individual or organization.
2. **Exceptions to Limited Warranty.** The following items are exceptions to this Limited Warranty:
 - a. Accessories referenced in Appendix 1 below include Projector accessory parts only and the Limited Warranty Period for such Projector accessories will be effective only for the Accessory Warranty Period specified in Appendix 1 below. Batteries included or required in Projector accessories are specifically excluded from coverage under this Limited Warranty.
 - b. The Limited Warranty period for the Projector's Optical Assembly, which includes the Optics Engine / Lens Assembly, the Cooling Unit and the Solid State Light Source, is effective only during the Optical Assembly Warranty Period specified in Appendix 1 below.
 - c. All repaired and/or replaced Projectors and/or Components shall be warranted only for the remainder of the original Limited Warranty Period specified for such Projectors and/or Components in Appendix 1 below.
3. **General Warranty Exclusions.** This Limited Warranty shall not apply and Hitachi shall have no warranty obligations to the End User hereunder if in Hitachi's judgment:
 - a. The End User or any third party has modified, repaired or attempted to modify or repair the Projector without obtaining Hitachi's prior written authorization;
 - b. The Projector's identification markings have been removed, defaced or altered;
 - c. The Projector was damaged or malfunctions due to accident, disaster, abuse, improper use, mishandling, packaging, shipping, exposure to dust and/or smoke, or electrical shock and/or power surges;
 - d. The Projector was not installed on a system configured as specified in the user's manual or was otherwise improperly installed;
 - e. The Projector was subjected to operating conditions outside of the range specified in the user's manual or this Limited Warranty;
 - f. With respect to Hitachi LP series Laser Diode-based Projectors only, the Projector has been installed vertically on its side for purposes of projecting imagery in a portrait orientation (i.e., non-landscape) onto a wall or other surface in front of the Projector;
 - g. With respect to Hitachi LP series Laser Diode-based Projectors only, the Projector has been installed vertically or near-vertically for purposes of projecting imagery downward onto a floor or other surface below the Projector; or
 - h. The End User or any user of the Projector failed to follow the user's manual, including, without limitation, the manual's instructions regarding the proper handling, operation, service and/or maintenance of the Projector.
4. **Specific Warranty Exclusions.** In addition, this Limited Warranty does not cover normal wear and tear of the Projector, including, without limitation, image burn-in or scratches or marks on the surface of the Projector's lens and/or cabinet. Please also note the following warranty disclaimers and exclusions:
 - a. The specifications of the Projector may not meet, and are not warranted to satisfy, the requirements of professional or high-end home theater applications.
 - b. Some USB-based source/storage devices may not be recognized by the Projector for a variety of possible reasons, including, without limitation, data encryption, data compression, HUB interfaced memory, non-compatible versions of the USB standard, inappropriate class definition of memory, or otherwise.
 - c. The wireless performance specifications of the Projector are defined based on optimal operating conditions and configurations, and actual performance may

vary depending on the characteristics of the applicable computer (both software and hardware), wireless / network performance and other such factors or variables.

- d. In certain Projectors, tiny dark pixels or bright pixels may continuously appear on the image. This pixel phenomenon is normal, does not indicate a malfunction, and is not a warranted defect.
 - e. In certain Projectors, black or very dark signals may be reproduced with some non-black hues. This color reproduction phenomenon is normal, does not indicate a malfunction, and is not a warranted defect.
 - f. In certain Projectors, the infrared remote may not work properly or may work only intermittently as a result of interference from fluorescent light ballasts or fixtures or usage in high brightness environments.
5. **Warranty Claims, Product Return Procedures and Remedies.** In the unlikely event that a Projector or Component thereof is believed to be defective during the applicable Limited Warranty Period, the End User should call 1-800-HITACHI. THE END USER MUST PRESENT A VALID PROOF OF PURCHASE IN ORDER TO MAKE A CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY. To prevent damage during shipping, Projectors or Components returned for service must be securely packaged in the original shipping container or equivalently secure packaging. Projectors or Components must be returned with shipping charges pre-paid and accompanied by a copy of the End User's proof of purchase. Damage resulting from End User's failure to securely package returned Projectors or Components will void all applicable warranties. Hitachi shall not be liable under any circumstances for any damage to or loss of any Projector or Component during shipping or transit and recommends that End Users procure appropriate shipping insurance. Hitachi reserves the right to require the End User to return the Projector and/or Component that is the subject of the Limited Warranty claim to Hitachi as a precondition to furnishing a repair or replacement of such Projector and/or Component. Upon receipt of any such Projector or Component, Hitachi will inspect such returned Projector or Component. If Hitachi confirms the existence of a defect covered by this Limited Warranty, Hitachi will, at its sole option, either ship to End User the repaired Projector or Component or replace the Projector or Component with a new or reconditioned Projector or Component with comparable or greater specifications. If Hitachi's determines no appropriate replacement Projector or Component is available, Hitachi may, at its sole discretion and option, take title to the Projector in consideration of its issuance of a refund of the End User's original purchase price for the Projector. HITACHI'S ENTIRE LIABILITY AND END USER'S EXCLUSIVE REMEDY FOR VALID WARRANTY CLAIMS SHALL BE AS STATED HEREIN. If Hitachi repairs or replaces a Projector or Component under this Limited Warranty, any products or parts replaced during the repair process shall become Hitachi's property. If Hitachi replaces a Projector or Component under this Limited Warranty, or if Hitachi refunds End User's original purchase price for the applicable Projector, any Projector or Component returned to Hitachi as part of the process shall become Hitachi's property. Except to the extent otherwise expressly stated in this Limited Warranty, all repaired or replaced Projectors or Components shall be warranted for the remainder of the original Limited Warranty Period.
 6. **DISCLAIMERS OF ALL OTHER WARRANTIES.** HITACHI MAKES NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WITH RESPECT TO THE PROJECTOR OR ANY COMPONENT THEREOF OTHER THAN AS EXPLICITLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY. NO HITACHI RESELLER, AGENT OR EMPLOYEE IS AUTHORIZED TO MAKE ANY MODIFICATION, EXTENSION OR ADDITION TO THIS LIMITED WARRANTY. UNLESS UNENFORCEABLE OR UNLAWFUL UNDER APPLICABLE LAW, HITACHI DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, IN THE EVENT ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS DEEMED TO APPLY TO THE PROJECTOR OR ANY COMPONENT THEREOF, IT SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE LIMITED WARRANTY PERIOD SPECIFIED IN APPENDIX 1 BELOW.
 7. **LIMITATIONS ON LIABILITY; GOVERNING LAW.** THE LIABILITY OF HITACHI, IF ANY, FOR DAMAGES RELATING TO ANY ALLEGEDLY DEFECTIVE PROJECTOR UNDER TORT, CONTRACT OR ANY OTHER LEGAL THEORY SHALL BE LIMITED TO THE ACTUAL PRICE PAID FOR SUCH PRODUCT BY THE END USER AND SHALL IN NO EVENT INCLUDE INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR INDIRECT DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OF

BUSINESS, EVEN IF HITACHI IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL AND/OR INDIRECT DAMAGES, SO THE FOREGOING LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. THIS LIMITED WARRANTY CONFERS SPECIFIC LEGAL RIGHTS, INCLUDING CERTAIN OTHER RIGHTS THAT MAY VARY DEPENDING ON THE END USER'S JURISDICTION OF RESIDENCE. THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE GOVERNED BY AND CONSTRUED IN ACCORDANCE WITH THE LAWS OF THE STATE OF THE END USER'S JURISDICTION OF RESIDENCE.

APPENDIX 1

LIMITED WARRANTY PERIODS AND TERRITORIES

The Limited Warranty Periods in the table below apply to the Projector model(s) and components specified.

1. All Limited Warranty Periods below begin on the original date of purchase by the End User as shown on the End User's original product receipt or invoice.
2. "B-Stock" refers to previously-owned or -sold Projectors that have been refurbished and offered for sale by Hitachi.

Limited Warranty Publication Date: January 1, 2017

Territories: The United States (including the District of Columbia and Puerto Rico, but excluding all other U.S. territories, commonwealths, possessions and protectorates) and Canada

Projector Models	Projector Warranty Period [^]	Accessory Warranty Period	Optical Assembly Warranty Period*
LP Series LED models	5 years or 20,000 hours of use, whichever occurs first. [^]	60 days	5 years or 20,000 hours of use, whichever occurs first. [^]
LP Series Laser models	3 years	60 days	3 years or 10,000 hours of use, whichever occurs first. [^]
LP Series LED and Laser models sold in B-Stock condition.	1 year or 2,000 hours of use, whichever occurs first. [^]	60 days	1 year or 2,000 hours of use, whichever occurs first. [^]

* An Optical Assembly will be replaced under this Limited Warranty only if the Optical Assembly will not turn on prior to the expiration of the applicable Optical Assembly Warranty Period. Functioning Projector Optical Assemblies that still turn on during the Optical Assembly Warranty Period will not be replaced or otherwise covered under this Limited Warranty notwithstanding a decline or degradation in perceived brightness or any measure of light output.

[^] Indicates the Limited Warranty Period ends when the first of the two specified time periods lapses or expires.

End User Support
Technical Support Website

1-800-HITACHI
www.hitachiserviceusa.com

HITACHI PROJECTEUR LP SERIES SOLID STATE LIGHT SOURCE

GUARANTIE LIMITÉE

CETTE GARANTIE LIMITÉE ÉNONCE CERTAINS DROITS, EXONERATIONS ET EXCLUSIONS POUR LES MODELS DE HITACHI LP SERIES SOLID STATE LIGHT SOURCE PROJECTEUR. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT

1. Garantie limitée. Hitachi America, Ltd. (« Hitachi ») garantit à l'acheteur utilisateur final (le « utilisateur final ») qui réside dans les territoires géographiques précisés à l'annexe 1 ci-dessous (les « territoires ») seulement que se Hitachi LP Series Solid State Light Source projecteur produit (le « projecteur ») et les accessoires et ensembles optiques intégrés ou accompagnant tel projecteur (chacun étant un « composant »), seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant les périodes de garantie applicables spécifiées à l'annexe 1 ci-dessous assujetties aux modalités, conditions, exceptions, exclusions et clauses de non-responsabilité qui y sont énoncés. La période de garantie limitée applicable pour le projecteur et ses composants commence à la date de que l'utilisateur final achète initialement le projecteur d'un détaillant autorisé de Hitachi situé dans les territoires. Cette garantie limitée s'étend à l'utilisateur final uniquement et ne peuvent être transférée à une autre personne ou organisation.

2. Les Exceptions à la Garantie Limitée. Voici éléments sont des exceptions à la présente garantie limitée:

- Accessoires mentionnés à l'annexe 1 ci-dessous comprennent pièces accessoires projecteur uniquement et la période de garantie limitée pour ces accessoires pour projecteurs ne vaudra que pour la période de garantie accessoire spécifiés à l'annexe 1 ci-dessous. Piles exige ou dans les accessoires de projecteur sont expressément exclus du champ d'application de la présente garantie limitée.
- La garantie limitée pour l'assemblage optique du projecteur, qui inclut le moteur optique, l'ensemble de lentille, l'unité de refroidissement et la source lumineuse d'état solide, seulement est en vigueur pendant la période de garantie de l'assemblage optique spécifiée à l'annexe 1 ci-dessous.
- Tout réparé ou remplacé projecteur et/ou composant doit être garanti que pour le reste de la période de garantie originale pour tel projecteur et/ou composant spécifiée à l'annexe 1 ci-dessous.

3. Exclusions de garantie limitée. La présente garantie limitée sera nulle et non avenue et Hitachi n'aura aucune obligation au utilisateur final en vertu des présentes si, à la discrétion ou la détermination de Hitachi.

- L'utilisateur final ou une tierce personne a modifié, réparé ou essayé de modifier ou de réparer le Projecteur sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de la part de Hitachi;
- Les codes d'identification du Projecteur ont été enlevés, défigurés ou modifiés;
- Le Projecteur a été endommagé ou ne fonctionne pas en raison d'un accident, d'un sinistre, d'un abus, d'une utilisation à mauvais escient, d'une mauvaise manipulation, d'un mauvais emballage, d'une exposition à la poussière et/ou à la fumée, d'une décharge électrique ou de surtensions;
- Le Projecteur n'a pas été installé sur un système en respectant la configuration détaillée dans le guide de l'utilisateur ou a été, d'une manière ou d'une autre, installé incorrectement;
- Le Projecteur a été soumis à des conditions de fonctionnement dépassant la plage de fonctionnement détaillée dans le guide de l'utilisateur ou dans la présente garantie limitée;
- En ce qui concerne uniquement les projecteurs à diode laser de la série LP d'Hitachi, le projecteur a été installé verticalement sur le côté afin de projeter des images dans une orientation verticale (c.-à-d. non paysagère) sur un mur ou une autre surface devant le projecteur;
- En ce qui concerne uniquement les projecteurs à diode laser de la série LP d'Hitachi, le projecteur a été installé verticalement ou presque verticalement pour la projection d'images vers le bas sur un plancher ou une autre surface au-dessous du projecteur; ou
- L'utilisateur final ou tout autre utilisateur du Projecteur n'a pas respecté les consignes du guide de l'utilisateur, y compris, mais non de façon limitative, les instructions précisées dans ledit guide concernant la manipulation, le fonctionnement, le service et l'entretien adéquats du Projecteur.

4. Exclusions de garantie précises. De plus, la présente garantie limitée ne couvre pas l'usure normale du Projecteur, y compris sans limitation, les images rémanentes, les égratignures ou les marques sur la surface de la lentille et/ou du cabinet du Projecteur. Veuillez aussi prendre note des exonérations et des exclusions de garantie suivantes:

- Les spécifications des Projecteur peuvent ne pas répondre aux exigences que doivent satisfaire les applications professionnelles ou de cinéma-maison haut de gamme.
- Certains dispositifs USB ou d'autres dispositifs de stockage peuvent ne pas être reconnus par le Projecteur pour plusieurs raisons, sans limitation le chiffrement des données, la compression des données, la mémoire de

l'interface du concentrateur, une définition incorrecte de la catégorie de mémoire ou pour toute autre raison possible.

- Les spécifications des performances sans fil du Projecteur sont définies selon des conditions et des configurations de fonctionnement optimal et les performances réelles peuvent varier selon les caractéristiques de l'ordinateur utilisé (tant le logiciel que le matériel), le rendement du réseau / sans fil et d'autres facteurs similaires ou variables.
- Avec certains Projecteurs, il est possible que de petits pixels foncés ou clairs apparaissent continuellement dans l'image. Ce phénomène est normal et n'indique nullement un mauvais fonctionnement qui serait considéré comme une défectuosité en vertu de la présente garantie.
- Avec certains Projecteurs, des signaux noirs ou très foncés peuvent être reproduits avec certaines nuances autres que noires. Ce phénomène est normal et n'indique nullement un mauvais fonctionnement qui serait considéré comme une défectuosité en vertu de la présente garantie.
- Dans certains Projecteurs, la télécommande infrarouge peut ne pas fonctionner correctement ou peut fonctionner seulement de façon intermittente en raison d'une interférence causée par des ballasts de lampes ou de luminaires fluorescents ou une utilisation dans des environnements très éclairés.

5. Garantie de Réclamations, Procédures de Retour de Produit et Remèdes. Dans l'éventualité qu'un projecteur ou un élément de ce dispositif est censé être défectueux pendant la période de garantie applicable, l'utilisateur doit appeler 1-800-HITACHI. L'UTILISATEUR FINAL DOIT PRÉSENTER UNE PREUVE D'ACHAT VALIDE POUR INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. Pour éviter tout dommage pendant le transport, Projecteur ou Composant retourné en garantie doit être emballé solidement dans l'expédition d'origine ou un emballage sécurisé de manière équivalente. Les projecteurs ou composants doivent être retournés avec les frais d'expédition prépayés et accompagnés d'une copie de la preuve d'achat de l'utilisateur final. Dommage résultant de l'observation de l'utilisateur final solidement emballer le Projecteur ou le Composant annulera toute garantie applicable. Hitachi ne sera pas responsable en aucune circonstance pour tout dommage, ou toute perte, tout projecteur ou le composant pendant l'expédition ou transport en commun et recommande que l'utilisateur final se procurer assurance expédition appropriée. Hitachi réserve le droit de demander que l'utilisateur final retourner le Projecteur ou Composant qui fait l'objet de réclamation de garantie limitée à Hitachi comme précondition de réparer ou replace le Projecteur y/ou Composant. Après réception du projecteur ou un composant, Hitachi inspectera le Projecteur. Si Hitachi confirme l'existence d'un tel défaut couvert par cette garantie limitée, Hitachi, à sa seule discrétion, expédition à l'utilisateur final du projecteur ou les pièces réparées ou remplacer le projecteur ou le composant avec un projecteur ou un composant neuf ou remis à neuf avec des caractéristiques comparables ou supérieures. Si Hitachi détermine un échec remplacement projecteur ou composant est disponible, Hitachi peut, à sa seule discrétion et option, prend le titre du projecteur en contrepartie d'un remboursement du prix d'achat initial de l'utilisateur final pour le projecteur et y a lieu. RECOURS EXCLUSIF ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE HITACHI ET DE L'UTILISATEUR FINAL POUR LES RÉCLAMATIONS DE GARANTIE VALIDE DOIT ÊTRE COMME INDIQUÉ CI-APRÈS. Si Hitachi répare ou remplace un projecteur ou composant sous cette garantie limitée, les pièces de produits remplacés deviennent automatiquement propriété de Hitachi. Sauf dans la mesure contraire à la présente garantie limitée, tout réparé ou remplacé projecteur ou composant doit être garanti que pour le reste de la période de garantie limitée originale.

6. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES. HITACHI NE DONNE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE EN CE QUI CONCERNE LE PROJECTEUR OU N'IMPORTE QUEL COMPOSANT SON AUTRE QUE AS EXPLICITEMENT PRÉVUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. AUCUN REVENDEUR HITACHI, AGENT OU EMPLOYÉ N'EST AUTORISÉ À APPORTER TOUTE MODIFICATION, L'EXTENSION OU L'AJOUT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. SAUF SI NON EXÉCUTOIRE OU ILLÉGALE EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE, HITACHI DÉCLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER, DE NONINFRACTIONEMENT. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE GARANTIES IMPLICITES, LES LIMITATIONS CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, DANS L'ÉVENTUALITÉ OU TOUTE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER EST RÉPUTÉ À APPLIQUER AU PROJECTEUR OU UN DE SES COMPOSANTS, IL DOIT ÊTRE LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE

GARANTIE LIMITÉE SPECIFIE DANS APPENDIX 1 CI-DESSOUS.

7. LIMITATIONS SUR LA RESPONSABILITÉ: LOI APPLICABLE. LA RESPONSABILITÉ DE HITACHI, LE CAS ÉCHÉANT, DE DOMMAGES-INTÉRÊTS RELATIFS À N'IMPORTE QUEL PROJECTEUR PRÉTENDUMENT DÉFECTUEUX EN VERTU DE LA RESPONSABILITÉ DÉLICTELLE, CONTRAT OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE SERA LIMITÉE AU PRIX RÉEL PAYÉ POUR CE PRODUIT PAR L'UTILISATEUR FINAL ET INCLURE DES DOMMAGES CONSECUTIFS SPECIAUX OU INDERECT DE TOUTE SORTIE Y COMPRIS, SANS LIMITATION, PERTE DE PROFITS OU PERTES D'AFFAIRES, MÊME SI HITACHI EST AU COURANT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION, LA LIMITATION, SPECIAL Y/OU INDIRECTS DES DOMMAGES, LA LIMITATION OU L'EXCLUSION PEUT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE LIMITÉE CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES Y PEUVENT AVOIR D'AUTRES QUI VARIENT D'UN ETAT A L'AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITÉE CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, Y COMPRIS CERTAINS AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER SELON LA JURIDICTION DE L'UER DE FIN DE RÉSIDENCE. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST RÉGIE PAR ET INTERPRÉTÉE SELON, LES LOIS DE L'ETAT DE RESIDENCE DE L'UTILISATEUR FINAL.

ANNEXE 1

PÉRIODES ET TERRITOIRES COUVERTS PAR LA GARANTIE LIMITÉE

La période de garantie limitée ci-dessous s'applique aux modèles de projecteurs y composants spécifique.

- Toutes les périodes de garantie limitée ci-dessous commencent à la date originale d'achat par l'utilisateur final, tel qu'indiqué sur le reçu original de l'utilisateur final ou facture.
- « B-Stock » veut dire précédemment appartenant ou vendus des projecteurs qui ont été remis en état y a vendre par Hitachi.

Date de publication de la Garantie Limitée: 01 janvier 2017

Territoires : États-Unis, (y compris le District fédéral de Columbia et Porto Rico, mais à l'exclusion de tous autres États-Unis territoires, commonwealths, possessions et protectorats) et au Canada.

Modèles du projecteur	Période de garantie du projecteur	Période de garantie des accessoires	Période de garantie de l'assemblage optique*
Modèles LP Séries LED	5 ans ou 20,000 heures d'utilisation selon la première éventualité	60 jours	5 ans ou 20,000 heures d'utilisation selon la première éventualité ^Δ .
Modèles LP Séries Laser	3 ans	60 jours	3 ou 10,000 heures selon la première éventualité ^Δ .
Modèles LP Séries LED y Laser vendus des conditions B-Stock	1 an ou 2,000 heures d'utilisation selon la première éventualité	60 jours	1 an ou 2,000 heures d'utilisation selon la première éventualité ^Δ .

* Un assemblage optique ne sera remplacé sous cette garantie limitée que si l'assemblage optique ne s'allumera pas avant l'expiration de la période de garantie de l'assemblage optique applicable. Fonctionnement des ensembles optiques de projecteur qui s'allument encore pendant la période de garantie de l'assemblage optique ne seront pas remplacés ou autrement couverts par cette garantie limitée, nonobstant un déclin ou une dégradation de la luminosité perçue ou de toute mesure de sortie de lumière.

^Δ Indique la fin de la période de garantie limitée lorsque la première des deux périodes de temps spécifié est caduque ou expire.

Soutien de L'Utilisateur Final: 1-800-HITACHI
Soutien Technique Site Web: www.hitachiserviceusa.com

HITACHI PROYECTOR LP SERIES SOLID STATE LIGHT SOURCE

GARANTÍA LIMITADA

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTABLECE CIERTOS DERECHOS, DESCARGOS Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD PARA LOS MODELOS DE PROYECTORES LP SERIES SOLID STATE LIGHT SOURCE DE HITACHI. LEA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE.

1. Garantía Limitada. Hitachi America, Ltd. ("Hitachi") garantiza solo al comprador original (el "usuario final") que reside en los territorios geográficos especificados en el apéndice 1 (los "territorios") que este proyector Hitachi LP Series Solid State Light Source (es decir LED o diodo láser) (el "Proyector") y los accesorios y montajes ópticos incorporados en o acompañando tal proyector (cada uno, un "componente"), estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante los periodos de garantía limitada aplicables especificados en el apéndice 1 a continuación sujeto a los términos, condiciones, excepciones, exclusiones y exenciones de responsabilidad establecidos. Los periodos de garantía limitada aplicable para el proyector y sus componentes comienza en la fecha que el usuario final originalmente compro el proyector de un distribuidor autorizado de Hitachi localizado en los territorios. Esta garantía limitada se extiende solamente al usuario final y no pueden ser transferida a otro individuo u organización.

2. Excepciones a la Garantía Limitada. Los siguientes artículos son excepciones a esta garantía limitada:

a. Los accesorios referidos en el apéndice 1 a continuación incluyen partes solamente y el periodo de garantía limitada para esos accesorios será efectivo sólo para el periodo de garantía especificado en el apéndice 1. Baterías incluidas o requeridas quedan específicamente excluidas de la cobertura de esta garantía limitada.

b. La garantía limitada para el conjunto óptico del proyector, que incluye el motor de la óptica, el montaje de la lente, la unidad de enfriamiento y la fuente de luz del estado sólido, es eficaz solamente durante el periodo de garantía del montaje óptico especificado en el apéndice 1.

c. Cualquier proyector o componente reparado o sustituido será garantizado sólo para el resto de la garantía limitada original de tal proyector o componente especificado en el apéndice 1.

3. Exclusiones General de la Garantía. Esta garantía limitada no se aplicará y Hitachi no tendrá ninguna obligación de garantía para el usuario final si en sentencia de Hitachi:

a. El usuario o un tercera parte ha modificado, reparado o trató de modificar o reparar el proyector sin obtener la autorización previa de Hitachi por escrito;

b. Marcas de identificación del proyector (p. ej., número de serie) han sido quitadas, borradas o alteradas;

c. El proyector fue dañado o mal funciona debido a accidentes, desastres, abuso, uso indebido, mal empaque, envío, exposición a polvo o humo, o choque eléctrico y/o subidas de poder;

d. El proyector no fue instalado en un sistema configurado como se especifica en el manual del usuario o era de otra manera mal instalada;

e. El proyector fue sometido a condiciones fuera del rango especificado en el manual del usuario o de esta garantía limitada;

f. Con respecto a los proyectores basados en diodos láser de la serie Hitachi LP solamente, el proyector se ha instalado verticalmente en su lado para proyectar imágenes en una orientación de retrato (es decir, no paisaje) sobre una pared u otra superficie delante del proyector.

g. Con respecto a los proyectores basados en diodos láser de la serie de Hitachi LP solamente, el proyector se ha instalado verticalmente o cerca de verticalmente para proyectar imágenes hacia abajo sobre un piso u otra superficie debajo del proyector; o

h. El usuario o cualquier usuario del proyector no siguió el manual del propietario, incluyendo, sin limitación, las instrucciones del manual sobre el correcto manejo, operación, servicio o mantenimiento del proyector.

4. Exclusiones Específicas de la Garantía. Además, esta garantía limitada no cubre el desgaste normal y rasgón del proyector, incluyendo, sin limitación, quemadura de la imagen o rasguños o marcas en la superficie de la lente del Proyector o gabinete. Tenga también en cuenta las siguientes renuncias y exclusiones:

a. Las especificaciones del proyector no pueden cumplir y no están garantizadas para satisfacer, los requisitos de aplicaciones de gama alta o profesionales cine en casa.

b. Puede que algunas fuentes USB/dispositivos no sean reconocidas por el proyector por una variedad de causas posibles, incluyendo, sin limitación, cifrado de datos, compresión de datos, interconectado HUB memoria, no compatible con las versiones del estándar USB, definición de clase inadecuado de la memoria, o de otra manera.

c. Las especificaciones de red inalámbrico del proyector se definen basándose en óptimas condiciones de funcionamiento y configuraciones, y rendimiento real puede variar dependiendo de las características del equipo aplicable (software y hardware), rendimiento / red inalámbrica y otros factores o variables.

d. En ciertos proyectores, diminutos píxeles oscuros o píxeles brillantes pueden aparecer continuamente en la imagen. Este fenómeno de pixel es normal, no indica un mal funcionamiento y no es un defecto bajo garantía.

e. En ciertos proyectores, pueden ser reproducidas señales negro o muy oscuras con algunos reflejos negros. Este fenómeno de reproducción de color es normal, no indica un mal funcionamiento y no es un defecto bajo garantía.

f. En ciertos proyectores, el mando a distancia infrarrojo puede no funcionar correctamente o puede trabajar solamente intermitentemente debido a interferencias de los balastos de luz fluorescentes o lámparas o uso en ambientes de alto brillo.

5. Reclamación de Garantía, Procedimientos y Recursos para Devolver Producto.

En el caso improbable de que un proyector o componente del mismo sea defectuoso durante el periodo de garantía limitada, el usuario final debe llamar a 1-800-HITACHI. EL USUARIO FINAL DEBE PRESENTAR UNA PRUEBA VÁLIDA DE COMPRA PARA REALIZAR UNA RECLAMACIÓN BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA. Para evitar daños durante el envío, cualquier Proyector o Componente devuelto para el servicio debe ser empaquetado firmemente en el embalaje original o equivalente seguro. Los Proyectores o Componentes deben ser devueltos con los gastos de envío pre-pagados y acompañados de una copia del comprobante de compra del usuario final. Daño resultante de falta del usuario final de enviar de forma segura el proyector o componente anulará todas las garantías aplicables. Hitachi no es responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier daño o pérdida de cualquier proyector o componente durante el envío o transporte y recomienda que el usuario final contratar un seguro de envío apropiado. Hitachi reserva el derecho de requerir que el usuario final regrese el Proyector u/o Componente que es objeto de esta reclamación de garantía a Hitachi como precondición de proveer reparación o remplazo de tal Proyector o Componente. Hitachi inspeccionará el Proyector o Componente al recibirlo. Si Hitachi confirma la existencia de un defecto cubierto por esta garantía limitada, Hitachi, a su discreción, enviará al usuario final el proyector o componente reparado o sustituirá el proyector o el componente con un proyector o componente nuevo o reacondicionado con especificaciones comparables o mayores. Si Hitachi determina no apropiado reemplazo proyector o componente está disponible, Hitachi puede, a su discreción y opción, retener el proyector y considerar emitir un reembolso del precio original de compra del usuario final para el proyector. EL REMEDIO EXCLUSIVO Y TODA LA RESPONSABILIDAD DE HITACHI Y EL USUARIO FINAL PARA RECLAMACIONES DE GARANTÍA VÁLIDAS SERÁ COMO SE INDICA EN ESTE DOCUMENTO. Si Hitachi repara o sustituye cualquier Proyector o Componente bajo esta garantía limitada, cualquier Proyector o Componentes sustituidos automáticamente serán propiedad de Hitachi. Si Hitachi sustituye un Proyector o Componente bajo esta garantía limitada, o si Hitachi reembolsa el precio original de compra del usuario final para el proyector aplicable, cualquier proyector o componente devuelto a Hitachi como parte de ese proceso automáticamente pasarán a ser propiedad de Hitachi. Salvo en la medida que se indique en esta garantía limitada, todo reparado o sustituido Proyector o Componente será garantizado sólo para el resto del periodo original de garantía limitada.

6. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS. HITACHI NO OTORGA NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA CON RESPECTO AL PROYECTOR O CUALQUIER COMPONENTE DE ELLA QUE NO SEA COMO EXPLÍCITAMENTE ESTABLECIDAS EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. NINGÚN REVENDEDOR, AGENTE O EMPLEADO DE HITACHI ESTÁ AUTORIZADO PARA HACER CUALQUIER MODIFICACIÓN, EXTENSIÓN O ADICIÓN A ESTA GARANTÍA LIMITADA. A MENOS QUE INAPLICABLE O ILEGAL BAJO LA LEY APLICABLE, HITACHI EXIME DE TODA GARANTÍA IMPLÍCITA INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, NONINFRIGEMENT E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDE NO APLICAR A USTED. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, EN CASO DE QUE CUALQUIER IMPLÍCITA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SE CONSIDERA APLICAR EL PROYECTOR O CUALQUIER COMPONENTE DEL MISMO, SERÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA ESPECIFICADA EN APÉNDICE 1.

7. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD; LEGISLACIÓN APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD DE HITACHI, CASO, POR DAÑOS Y PERJUICIOS RELATIVOS A CUALQUIER PROYECTOR SUPUESTAMENTE DEFECTUOSO EN AGRAVIO, CONTRATO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL SE LIMITARÁ AL PRECIO PAGADO POR TAL PRODUCTO POR EL USUARIO FINAL Y EN NINGÚN CASO INCLUIRÁ DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, INDIRECTOS, O PUNITIVOS DE NINGÚN TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O PÉRDIDA DE NEGOCIO, AUNQUE HITACHI SEA CONSCIENTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES Y/O INDIRECTOS POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICAR A USTED. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, INCLUYENDO ALGUNOS OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DEPENDIENDO DE LA JURISDICCIÓN DE RESIDENCIA DEL USUARIO FINAL. ESTA GARANTÍA LIMITADA SE REGIRÁ Y SE INTERPRETARÁ DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DEL ESTADO DE RESIDENCIA DEL USUARIO FINAL.

APPENDICE 1 PERIODOS Y TERRITORIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

Los periodos de garantía limitada en la tabla a continuación se aplican a los modelos y componentes de los proyectores especificados.

1. Todos los periodos de la garantía limitada a continuación comienzan en la fecha original de compra del proyector por el usuario final, como se muestra en la prueba válida de compra o factura original del usuario final.

2. "B-Stock" se refiere a los proyectores previamente usados/venidos que han sido renovados y ofrecidos de re-venta por Hitachi.

Fecha de vigencia de la Garantía Limitada: 01 de enero de 2017

Territorios: Los Estados Unidos (incluyendo el distrito de Columbia y Puerto Rico, pero con exclusión de todos otros Estados Unidos territorios, mancomunidades, posesiones y protectorados) y Canadá.

Modelos de Proyector	Periodo de Garantía de Proyector ^A	Periodo de Garantía de Accesorio	Periodo de Garantía de Asamblea Óptica [*]
Modelos LP Series LED	5 años o 20,000 horas de uso, lo que ocurra primero ^A .	60 días	5 años o 20,000 horas de uso, lo que ocurra primero ^A .
Modelos LP Series Laser	3 años	60 días	3 años o 10,000 horas de uso, lo que ocurra primero ^A .
Modelos LP Series Led o Laser de venta en condición B-Stock	1 año o 2,000 horas de uso, lo que ocurra primero ^A .	60 días	1 año o 2,000 horas de uso, lo que ocurra primero ^A .

^A Un ensamblaje óptico será reemplazado bajo esta garantía limitada sólo si el ensamblaje óptico no se encenderá antes de la expiración del periodo de garantía de ensamblaje óptico aplicable. El funcionamiento de los ensamblajes ópticos del proyector que aún se enciendan durante el periodo de garantía del ensamblaje óptico no se sustituirá ni se cubrirá de otra manera bajo esta garantía limitada, a pesar de una declinación o degradación en el brillo percibido o cualquier medida de salida de luz.

^{*} Indica los extremos del periodo de la garantía limitada cuando el primero de los dos periodos de tiempo especificado decae o expira.

Soporte de usuario final: 1-800-HITACHI

Sitio web de soporte técnico: www.hitachiserviceusa.com