

HITACHI MULTIFUNCTION SWITCHER LIMITED WARRANTY

THIS LIMITED WARRANTY SETS FORTH CERTAIN RIGHTS, EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS APPLICABLE TO HITACHI'S MULTIFUNCTION SWITCHER PRODUCTS. PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY.

1. **Limited Warranty.** Hitachi America, Ltd. ("Hitachi") warrants to the original end user purchaser (the "End User") of a HITACHI-brand multifunction switcher product (the "Product") that the Product will be free from defects in materials and workmanship during the applicable Limited Warranty Period listed on [Appendix 1](#) hereto, subject to the exceptions, exclusions, disclaimers and other limitations set forth below. The Limited Warranty Period begins on the End User's original date of purchase of the Product from an authorized Hitachi dealer located in the Territory, and such End User must provide a dated invoice or receipt as evidence of its proof of purchase to qualify for coverage under this Limited Warranty. This Limited Warranty extends to the original End User only and cannot be transferred to another individual or organization. This Limited Warranty is valid only in the Territory specified on [Appendix 1](#) hereto.
2. **Limited Warranty Exceptions.** The following items are exceptions to this Limited Warranty:
 - a. Warranty coverage for any applicable Product accessories (except batteries) applies to parts only and is effective only during the Accessory Warranty Period (if any) listed on [Appendix 1](#), beginning on the End User's original date of purchase of the Product. Batteries are not covered by this Limited Warranty under any circumstances.
 - b. Except as provided in Section 4 below, all repaired and/or replaced parts from the Product shall be warranted only for the remainder of the original Limited Warranty period applicable to the Product as specified on [Appendix 1](#) hereto.
3. **Limited Warranty Exclusions.** This Limited Warranty shall not apply and Hitachi shall have no obligations hereunder if in Hitachi's judgment:
 - a. The End User or any third party has modified, repaired or attempted to modify or repair the Product without obtaining Hitachi's prior written authorization;
 - b. The Product's original identification markings have been removed, defaced or altered;
 - c. The Product was damaged or malfunctions due to accident, disaster, abuse, improper use, mishandling, mispackaging, shipping, exposure to dust and/or smoke, or electrical shock and/or power surges;
 - d. The Product was not installed on a system configured as specified in the Product's user's manual or the Product was otherwise improperly installed;
 - e. The Product was subjected to operating conditions outside of the range specified in the Product's user's manual or in this Limited Warranty; or
 - f. End User or any other user of the Product failed to follow guidelines or requirements in the Product's user's manual, including, without limitation, the user's manual's instructions regarding proper handling, operation, service and/or maintenance.
 - g. This Limited Warranty does not cover normal wear and tear of the Product, including, without limitation, scratches or marks on the surface of the Product's cabinet.
 - h. The Products has been manufactured in accordance with Hitachi's high quality standards. However, the specifications of the Product may not meet, and are not warranted to satisfy, all requirements of professional or industrial applications.
 - i. The Product's USB interface (if applicable) is designed for usage with standard USB storage devices. Some USB-based flash drives or other storage devices may not be recognized by the Product for a variety of possible reasons, such as data encryption, data compression, HUB interfaced memory, inappropriate class definition of memory or otherwise.
 - j. The wireless performance specifications of the Product are defined based on optimal operating conditions and configurations. Actual performance may vary depending on the characteristics of the applicable computers and other devices (and their respective software and hardware characteristics), wireless network performance and related factors or variables.
 - k. In certain Products, the infrared remote may not work properly or may work only intermittently as a result of interference from fluorescent light ballasts or fixtures or usage in high brightness environments.

4. **Claims, Product Return Procedures and Remedies.** In the unlikely event that the Product or any applicable accessory is believed to be defective during the applicable Limited Warranty Period, the End User should call 1-800-HITACHI. THE END USER MUST PRESENT A VALID, DATED PROOF OF PURCHASE IN ORDER TO MAKE A CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY. To prevent damage during shipping, Products returned for service must be securely packaged in the original shipping container or its equivalent. Product must be returned with shipping charges pre-paid and a copy of the End User's original proof of purchase included in the box. Failure to safely and securely package the Product for shipping will void all applicable warranties. Hitachi shall not be liable under any circumstances for any damage to, or loss of, the Product during shipping or transit from the End User to Hitachi, and Hitachi recommends that the End User procure appropriate shipping insurance. Hitachi will inspect the Product upon receipt. If Hitachi determines that the Product contains a defect that is covered by this Limited Warranty, Hitachi will, in Hitachi's sole determination, either return ship to the End User the repaired Product or replace the Product with, in Hitachi's sole determination, a new or reconditioned product of comparable or greater specified functionality. If, according to Hitachi's sole determination, no comparable replacement product is available, Hitachi may, in Hitachi's sole determination, refund the End User's original purchase price of the Product. HITACHI'S ENTIRE LIABILITY AND THE END USER'S EXCLUSIVE REMEDY FOR VALID WARRANTY CLAIMS HEREUNDER SHALL BE ONLY AS STATED HEREIN. If Hitachi repairs the Product, any Product parts that are removed and replaced during the repair process shall become Hitachi's property. If Hitachi chooses to replace the Product rather than repair it, or if Hitachi refunds the End User's original purchase price of the Product, the replaced Product shall become Hitachi's property. Except as stated in Section 2 above, all repaired or replaced Products shall be warranted only for the remainder of the original Limited Warranty Period applicable to the originally purchased Product or, if the Product defect occurs ninety (90) days or less before the scheduled expiration of the Limited Warranty Period, and the Product is properly returned to Hitachi prior to such expiration date, then the repaired or replaced Product will be warranted for ninety (90) days from the date Hitachi ships the repaired or replacement Product to the End User.
5. **DISCLAIMERS OF ALL OTHER WARRANTIES.** HITACHI MAKES NO OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT OTHER THAN AS SPECIFICALLY SET FORTH HEREIN. NO HITACHI DEALER, AGENT OR EMPLOYEE IS AUTHORIZED TO MAKE ANY MODIFICATION, EXTENSION OR ADDITION TO THIS LIMITED WARRANTY. HITACHI DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED TO THE DURATION OF THE WRITTEN LIMITED WARRANTY PERIOD. SOME STATES OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE ENFORCEMENT OF SUCH LIMITATIONS OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE DISCLAIMERS AND LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO ALL END USERS.
6. **LIMITATIONS ON LIABILITY.** THE LIABILITY OF HITACHI, IF ANY, FOR DAMAGES RELATING TO ANY ALLEGEDLY DEFECTIVE PRODUCT UNDER TORT, CONTRACT OR ANY OTHER LEGAL THEORY SHALL BE LIMITED TO THE ACTUAL PRICE PAID FOR SUCH PRODUCT AND SHALL IN NO EVENT INCLUDE INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR INDIRECT DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF DATA OR OTHERWISE, EVEN IF HITACHI IS AWARE OF, OR MADE AWARE OF, THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO ALL END USERS. THIS LIMITED WARRANTY GIVES THE END USER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND THE END USER MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

APPENDIX 1 LIMITED WARRANTY PERIODS AND TERRITORY

The above Limited Warranty Periods below apply only to Products purchased in the below-specified Territory.

Product Model	Limited Warranty Period
All Product models (A-Stock)	1 year
All Product models (B-Stock)	60 days

Territory: USA and CANADA

1. The above Limited Warranty Periods below begin on the End User's original date of Product purchase from an authorized Hitachi reseller, as shown on End User's original product receipt or invoice.
2. At the time the End User requests coverage under this Limited Warranty, the End User must be reside within the Territory and the Product must be located in the Territory.
3. "A-Stock" refers to new, factory-sealed Products.
4. "B-Stock" refers to refurbished Products.
5. "USA" refers to the fifty United States, the District of Columbia and Puerto Rico only, not including any other U.S. territories, commonwealths, possessions or protectorates.

End User Support: 1-800-HITACHI
Technical Support Website: www.hitachiserviceusa.com

COMMUNTEUR MULTIFONCTIONS HITACHI

GARANTIE LIMITÉE

ETTE GARANTIE LIMITÉE ÉNONCE CERTAINS DROITS, EXCEPTIONS ET EXCLUSIONS APPLICABLES AUX COMMUNTEURS MULTIFONCTIONS HITACHI. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT.

1. **Garantie limitée.** Hitachi America, Ltd. (« Hitachi ») garantit à l'acheteur utilisateur final d'origine (« l'utilisateur final ») d'un commutateur multifonctions de marque HITACHI (le « produit ») que le produit sera exempt de vices de matériaux et de fabrication durant la période de garantie limitée applicable précisée à l'Annexe 1 des présentes, sous réserve des exceptions, exclusions, dénégations et autres limitations prévues ci-après. La période de garantie limitée débute à la date initiale d'achat du produit par l'utilisateur final auprès d'un détaillant Hitachi agréé situé dans le territoire et cet utilisateur final doit fournir une facture ou un reçu daté comme preuve de son achat afin d'être admissible à la couverture en vertu de cette Garantie limitée. La présente Garantie limitée est offerte uniquement à l'utilisateur final d'origine et elle ne peut être transférée à une autre personne ou organisation. La présente Garantie limitée est valable seulement dans le territoire précisé à l'Annexe 1 des présentes.

2. **Exceptions à la Garantie limitée.** Les points suivants constituent des exceptions à la présente Garantie limitée :

- La couverture de garantie pour tout accessoire applicable au produit (à l'exception des piles) s'applique uniquement aux pièces et est en vigueur uniquement durant la période de garantie sur les accessoires (le cas échéant) précisée à l'Annexe 1, à compter de la date d'achat initiale du produit par l'utilisateur final. Les piles ne sont en aucune circonstance couvertes par la présente Garantie limitée.
- Sauf les dispositions de l'article 4 ci-après, toutes les pièces réparées et (ou) remplacées du produit seront garanties uniquement pendant la durée restante de la période de garantie limitée d'origine applicable au produit, comme précisée à l'Annexe 1 des présentes.

3. **Exclusions de la Garantie limitée.** La présente Garantie limitée ne s'appliquera pas et Hitachi n'aura aucune obligation en vertu des présentes si, de l'avis d'Hitachi :

- L'utilisateur final ou un tiers quelconque a modifié, réparé ou tenté de modifier ou de réparer le produit sans avoir obtenu l'autorisation écrite préalable d'Hitachi;
- Les marquages d'identification d'origine du produit ont été enlevés, endommagés ou altérés;
- Le produit a été endommagé ou ne fonctionne pas normalement en raison d'un accident, d'une catastrophe, d'un usage abusif ou inapproprié, d'un maniement erroné, d'un mauvais emballage, de l'expédition, de l'exposition à la poussière et/ou à la fumée, d'un choc électrique et/ou d'une surtension;
- Le produit n'a pas été installé sur un système configuré de la manière précisée dans le manuel d'instructions du produit ou le produit a été mal installé par ailleurs;
- Le produit a été soumis à des conditions d'utilisation en dehors des conditions précisées dans le manuel d'instructions du produit ou dans la présente Garantie limitée; ou
- L'utilisateur final ou tout autre utilisateur du produit a omis de suivre les directives ou les exigences contenues dans le manuel d'instructions du produit, y compris, sans s'y limiter, les instructions du manuel concernant le maniement, l'utilisation, le service et/ou l'entretien appropriés.
- La présente Garantie limitée ne couvre pas l'usure normale du produit, y compris, sans s'y limiter, les égratignures ou les marques à la surface du boîtier du produit.
- Le produit a été fabriqué conformément aux normes de qualité rigoureuses de Hitachi. Il se peut, toutefois, que les spécifications du produit ne satisfassent pas toutes les exigences des applications professionnelles ou industrielles et elles ne sont pas garanties comme satisfaisant à ces exigences.
- L'interface USB du produit (le cas échéant) est conçue pour usage avec les dispositifs de stockage USB standard. Certains lecteurs flash ou autres dispositifs de stockage USB peuvent ne pas être reconnus par le produit pour différentes raisons possibles, telles que le chiffrement des données, la compression des données, la mémoire à interface HUB, une définition de classe inappropriée de la mémoire ou autre.
- Les spécifications de performance sans fil du produit sont définies sur la base de configurations et de conditions d'utilisation optimales. La performance effective peut varier suivant les caractéristiques des ordinateurs et autres dispositifs applicables (et les caractéristiques de leurs logiciels et matériels respectifs), la performance du réseau sans fil ainsi que des facteurs ou variables connexes.
- Dans certains produits, il se peut que la télécommande infrarouge ne fonctionne pas adéquatement ou fonctionne seulement de manière intermittente par suite de l'interférence causée par les appareils ou ballast de lampes fluorescentes ou de l'utilisation dans des environnements à grande luminosité.

4. **Réclamations, retours de produit et recours.** Dans l'hypothèse improbable où le produit ou tout accessoire applicable serait jugé défectueux durant la période de garantie limitée applicable, l'utilisateur final doit appeler 1-800-HITACHI. L'UTILISATEUR FINAL DOIT PRÉSENTER UNE PREUVE D'ACHAT DATÉE VALABLE AFIN DE FAIRE UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. Pour prévenir les dommages durant l'expédition, les produits retournés pour service doivent être emballés solidement dans le contenant d'expédition d'origine ou son équivalent. Le produit doit être retourné avec frais d'expédition prépayés et une copie de la preuve d'achat d'origine de l'utilisateur final incluse dans la boîte. L'omission d'emballer de façon sécuritaire et solide le produit pour l'expédition annulera toutes les garanties applicables. Hitachi ne sera en aucune circonstance responsable des dommages ou de la perte du produit durant l'expédition ou le transit depuis l'utilisateur final à Hitachi et Hitachi recommande à l'utilisateur final de se procurer une assurance d'expédition adéquate. Hitachi inspectera le produit dès réception. Si Hitachi vient à la conclusion que le produit a un défaut qui est couvert par la présente Garantie limitée, Hitachi, à son entière discrétion, retournera le produit réparé à l'utilisateur final ou remplacera le produit, à l'entière discrétion d'Hitachi, par un produit neuf ou remis en état de fonctionnement spécifié comparable ou supérieur. Si, à l'entière discrétion d'Hitachi, aucun produit de remplacement comparable n'est disponible, Hitachi peut, à son entière discrétion, rembourser le prix d'achat d'origine payé par l'utilisateur final pour le produit. LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'HITACHI ET LE RECOURS EXCLUSIF DE L'UTILISATEUR FINAL AU TITRE DES RÉCLAMATIONS VALABLES SOUS COUVERT DE GARANTIE EN VERTU DES PRÉSENTES SE LIMITERONT À CE QUI EST PRÉCISÉ AUX PRÉSENTES. Si Hitachi répare le produit, toute pièce de produit qui est retirée et remplacée durant le processus de réparation deviendra la propriété d'Hitachi. Si Hitachi choisit de remplacer le produit plutôt que de le réparer, ou si Hitachi rembourse le prix d'achat d'origine payé par l'utilisateur final pour le produit, le produit remplacé deviendra la propriété d'Hitachi. Sauf les dispositions de l'article 2 ci-dessus, tous les produits réparés ou remplacés doivent être garantis uniquement pendant la durée restante de la période de garantie limitée d'origine applicable au produit acheté initialement ou, si la défaillance du produit survient quatre-vingt-dix (90) jours ou moins avant l'expiration prévue de la période de garantie limitée, et si le produit est retourné de façon appropriée à Hitachi avant cette date d'expiration, le produit réparé ou remplacé sera alors garanti pendant quatre-vingt-dix (90) jours depuis la date à laquelle Hitachi expédie le produit réparé ou remplacé à l'utilisateur final.

5. **DÉNÉGATIONS DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES.** HITACHI NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE CONCERNANT LE PRODUIT OUTRE CELLE SPÉCIFIQUEMENT PRÉVUE AUX PRÉSENTES. AUCUN DÉTAILLANT, AGENT OU EMPLOYÉ DE HITACHI N'EST AUTORISÉ À FAIRE QUELQUE MODIFICATION, EXTENSION OU AJOUT QUE CE SOIT À LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. HITACHI DÉNIE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE CARACTÈRE MARCHAND, DE NON-CONTREFAÇON ET D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE APPLICABLE DE CARACTÈRE MARCHAND OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE SUR LE PRODUIT SE LIMITE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE. CERTAINS ÉTATS OU PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'APPLICATION DE CES LIMITES DES GARANTIES IMPLICITES; IL SE PEUT DONC QUE LES DÉNÉGATIONS ET LES LIMITATIONS NE S'APPLIQUENT PAS À L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS FINAUX.

6. **LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ.** LA RESPONSABILITÉ ÉVENTUELLE D'HITACHI AU TITRE DES DOMMAGES DÉCOULANT DE TOUT PRODUIT SUPPOSÉMENT DÉFECTUEUX EN VERTU DE LA RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE, DE LA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE SE LIMITERA AU PRIX EFFECTIVEMENT PAYÉ POUR CE PRODUIT ET ELLE NE COMPRENDRA EN AUCUN CAS LES DOMMAGES ACCESSOIRES, CONSÉQUENTIELS, SPÉCIAUX OU INDIRECTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'AFFAIRES, LA PERTE DE DONNÉES OU AUTRE, MÊME SI HITACHI EST AU COURANT OU INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTIELS; IL SE PEUT DONC QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION SUSMENTIONNÉE NE S'APPLIQUE PAS À L'ENSEMBLE DES UTILISATEURS FINAUX. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE DONNE À L'UTILISATEUR FINAL DES DROITS PRÉCIS ET L'UTILISATEUR FINAL PEUT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

ANNEXE 1 PÉRIODES DE GARANTIE LIMITÉE ET TERRITOIRE

Les périodes de garantie limitée ci-après s'appliquent uniquement aux produits achetés dans le territoire précisé ci-après.

Modèle de produit	Période de garantie limitée
Tous les modèles de produit (Stock A)	1 an
Tous les modèles de produit (Stock B)	60 jours

Territoire : É.-U. et CANADA

- Les périodes de garantie limitée susmentionnées débutent à la date initiale d'achat du produit par l'utilisateur final auprès d'un revendeur Hitachi agréé, comme elle apparaît sur le reçu ou la facture d'origine du produit.
- Au moment où il demande une couverture en vertu de la présente Garantie limitée, l'utilisateur final doit résider dans le territoire et le produit doit être situé dans le territoire.
- « Stock A » se reporte aux produits neufs, scellés en usine.
- « Stock B » se reporte aux produits remis à neuf.
- « É.-U. » se reporte aux cinquante États-Unis, au District de Columbia et à Porto Rico seulement, à l'exclusion de tout autre territoire, commonwealth, possession ou protectorat des États-Unis.

Assistance des utilisateurs finaux : 1-800-HITACHI
Site Web d'assistance technique : www.hitachiserviceusa.com